

A smiling woman with dark hair, wearing a black headset with a microphone, is positioned on the left side of the image. She is wearing a light blue collared shirt. In the background, there is a large piece of industrial machinery with a blue frame and glass doors. The machinery has a control panel with a screen displaying a glowing globe and a lightbulb icon. The screen also shows the 'illig' logo. The overall scene is brightly lit, suggesting a clean, modern industrial or laboratory environment.

**illig**<sup>®</sup>  
SERVICE

A stylized world map is shown in the background of the text, composed of a wireframe grid of triangles and lines. The map is light gray and covers the lower half of the image.

**ILLIG**  
Globaler Service

**BUSINESS**

# Servicevereinbarungen

## ILLIG Availability

Sichern Sie sich die Unterstützung für Ihr ILLIG System über den gesamten Lebenszyklus.

Servicelevel <b>BASIC</b>	Servicelevel <b>BUSINESS</b>	Servicelevel <b>BEST</b>
		Produktionsbegleitung
		Health Check
	Maschinenwartung	Maschinenwartung
	Sicherheits Check	Sicherheits Check
	Diagnose Report	Diagnose Report
ILLIG NetService	ILLIG NetService	ILLIG NetService
Hotline	Hotline	Hotline

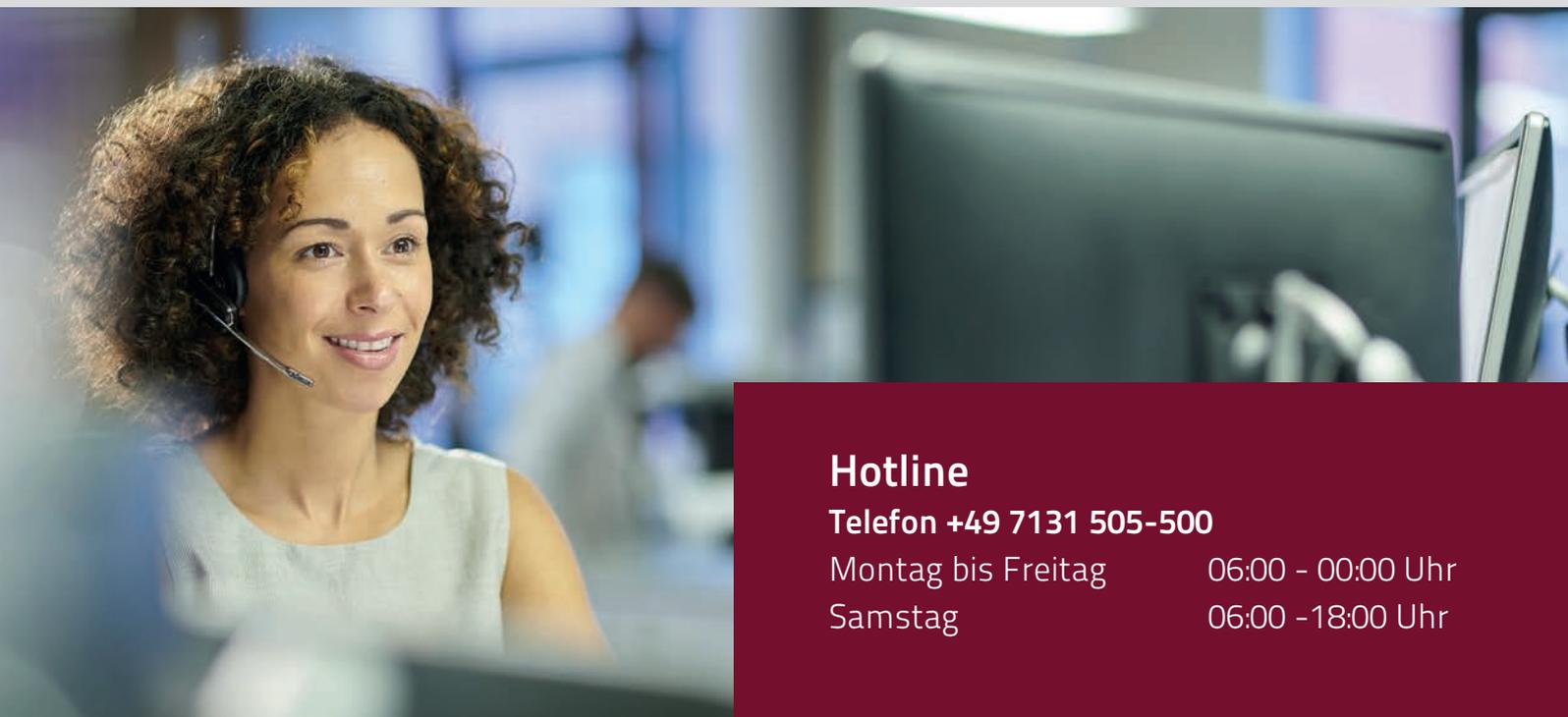


# Technischer Service Hotline

**Wir sind für Sie da**, ob telefonisch, über Datenkanal oder vor Ort.  
Unser Team besteht aus Experten mit **langjähriger Erfahrung**.  
Die Service-Hotline ist für Sie von Montag bis Samstag erreichbar und unterstützt Sie umgehend bei all Ihren Anliegen kompetent und fachlich.

## Vorteile

- | Schnelle und kompetente Beratung bei akuten Problemen
- | Umgehende Lokalisierung einer Störung durch Zugriff auf Ihre Maschine mittels Fernwartung
- | Einleitung von gezielten Hilfestellungen
- | Vorbereitung von Serviceeinsätzen
- | Steigerung der Maschinenverfügbarkeit
- | Herstellung der gewohnten Anlagenproduktivität/Vermeidung von langen Stillstandszeiten



## Hotline

Telefon **+49 7131 505-500**

Montag bis Freitag

06:00 - 00:00 Uhr

Samstag

06:00 -18:00 Uhr

# Monitoring

Durch die Datenanalyse aus der Entfernung reduzieren Sie Kosten und Zeiten für die Fehlerbehebung. Die Verfügbarkeit Ihres ILLIG Systems wird dadurch erhöht.

## NetService

Detaillierte Fehlerdiagnose und Behebung von Störfällen durch eine drahtlose und sichere Verbindung mit Ihrer Maschine.

### Vorteile

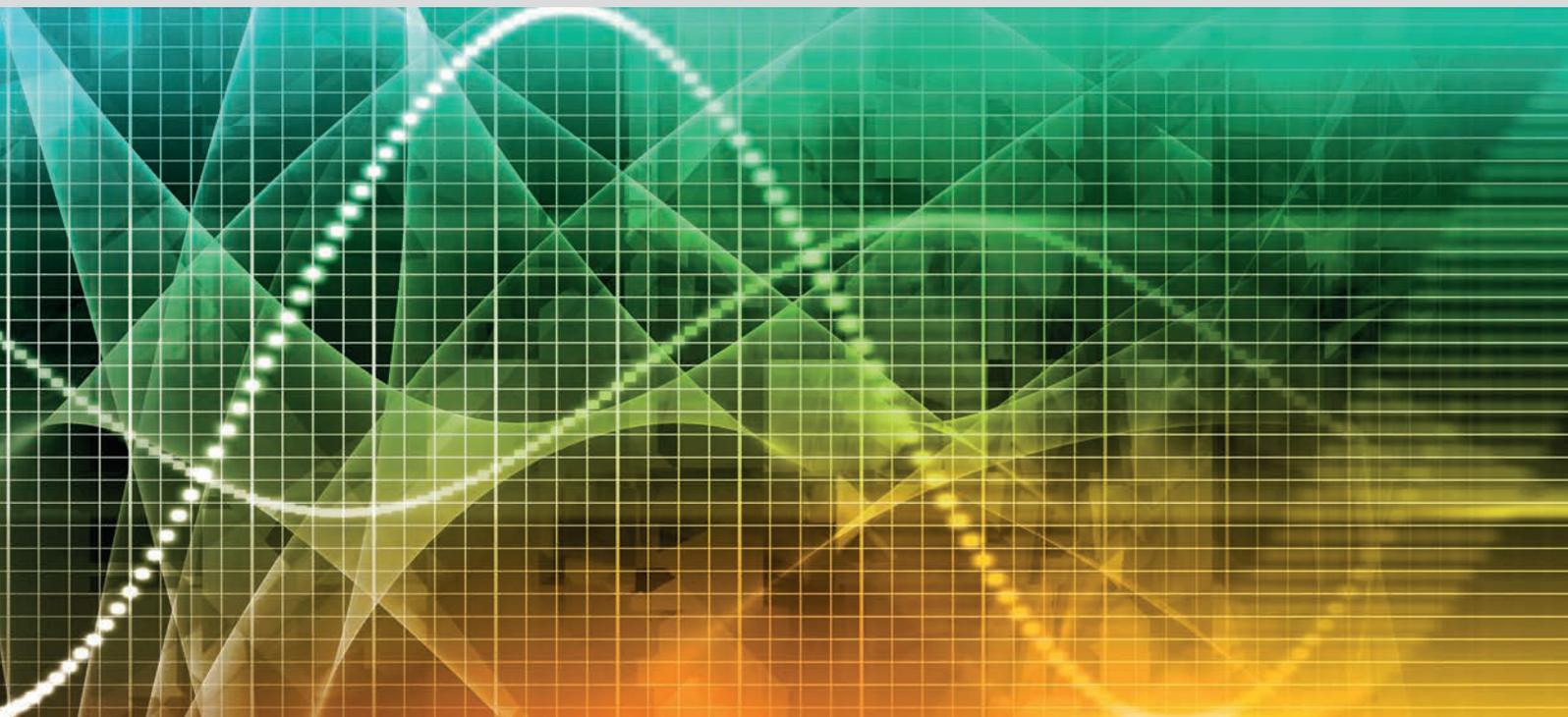
- | Schneller Service Support im Störfall vermeidet kostenintensivere Montagarbeiten
- | Detaillierte Fehlerdiagnose verhindert Ausfallzeiten und reduziert die Kosten für die Fehlersuche

## Diagnose Report

Analyse und Report aller Antriebe in Ihrem ILLIG System.

### Vorteile

- | Vergleich der Ergebnisse anhand von Soll-Werten
- | Zielgerichtete Maßnahmen zur Performancesteigerung können nun umgesetzt werden

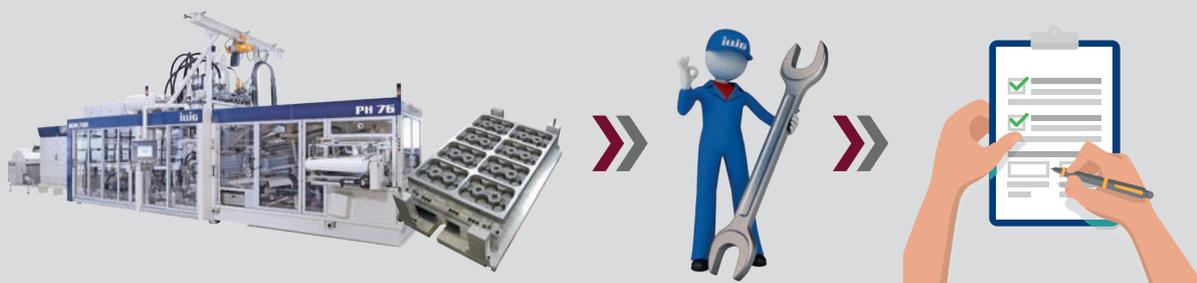


# Technischer Service

## Maschinen und Werkzeugwartung

Vorbeugende Wartung von ILLIG Maschinen und Werkzeugen durch einen Techniker, mit der Zielsetzung die Verfügbarkeit der gewarteten Anlage entscheidend zu steigern.

Die vorbeugende Wartung von ILLIG Equipment durch unsere Servicetechniker trägt zur Aufrechterhaltung Ihrer Anlagenverfügbarkeit bei. Das Ausfallrisiko wird gemindert, indem je nach Zustand der Anlage vorbeugende Instandsetzungen vorgenommen werden. Dies beinhaltet auch die Erstellung von Angeboten für den Austausch verbrauchter Teile gegen originale Ersatz- und Verschleißteile von ILLIG. Dies garantiert gleichbleibend gute Produktionsergebnisse.



### Werkzeugwartung

Neben der (vorbeugenden) Wartung im Werkzeugbau bei ILLIG in Heilbronn besteht auch die Möglichkeit der (vorbeugenden) Wartung vor Ort.

### Ablauf Vor-Ort-Wartung

- | Demontage des Werkzeugs bei Ihnen im Haus durch ILLIG-Spezialist
- | Durchführung und Begleitung von Wartungsarbeiten sowie einer Werkzeug- und Verschleißteilanalyse
- | Einbau und Montage der ILLIG-Ersatzteile bei Ihnen

### Vorteile der Werkzeugwartung

- | Reduzierung von Stillstandzeiten
- | Erhöhung der Produktivität
- | Prüfung und Komplettüberholung Ihres Werkzeug
- | Original ILLIG-Ersatzteile
- | Verschleißteilanalyse
- | Austausch verschlissener oder beschädigter Teile
- | Umfangreicher Wartungsbericht



## Systeme für Thermoformen und Verpackungstechnik

- | Plattenmaschinen
- | Rollenautomaten für Form-/  
Stanzwerkzeuge
- | Rollenautomaten getrennt  
formend und stanzend
- | Skin- und Blisterpackmaschinen
- | Form-, Füll- und Schließanlagen
- | Werkzeugsysteme

**illig**®

Tradition formt Zukunft



ILLIG Maschinenbau GmbH & Co. KG

Robert-Bosch-Strasse 10 | 74081 Heilbronn | Germany

Telefon: +49 7131 505-500 | [service@illig.de](mailto:service@illig.de) | [www.illig-group.com](http://www.illig-group.com)