

A smiling woman with dark hair, wearing a black headset with a microphone, is positioned on the left side of the image. She is wearing a light blue collared shirt. In the background, there is a large piece of industrial machinery with a blue frame and glass doors. A control panel with a screen and buttons is visible on the machinery. The screen displays a glowing globe with a lightbulb icon. The overall scene is brightly lit, suggesting a clean, modern industrial or laboratory environment.

illig[®]
SERVICE

A stylized world map is shown in the background of the text, composed of a wireframe grid of triangles and lines. The map is light gray and covers the lower half of the image.

ILLIG
Globaler Service

BEST

Servicevereinbarungen

ILLIG Availability

Sichern Sie sich die Unterstützung für Ihr ILLIG System über den gesamten Lebenszyklus.

Servicelevel BASIC	Servicelevel BUSINESS	Servicelevel BEST
		Produktionsbegleitung
		Health Check
	Maschinenwartung	Maschinenwartung
	Sicherheits Check	Sicherheits Check
	Diagnose Report	Diagnose Report
ILLIG NetService	ILLIG NetService	ILLIG NetService
Hotline	Hotline	Hotline



Technischer Service Hotline

Wir sind für Sie da, ob telefonisch, über Datenkanal oder vor Ort.

Unser Team besteht aus Experten mit **langjähriger Erfahrung**.

Die Service-Hotline ist für Sie von Montag bis Samstag erreichbar und unterstützt Sie umgehend bei all Ihren Anliegen kompetent und fachlich.

Vorteile

- | Schnelle und kompetente Beratung bei akuten Problemen
- | Umgehende Lokalisierung einer Störung durch Zugriff auf Ihre Maschine mittels Fernwartung
- | Einleitung von gezielten Hilfestellungen
- | Vorbereitung von Serviceeinsätzen
- | Steigerung der Maschinenverfügbarkeit
- | Herstellung der gewohnten Anlagenproduktivität/Vermeidung von langen Stillstandszeiten



Hotline

Telefon **+49 7131 505-500**

Montag bis Freitag

06:00 - 00:00 Uhr

Samstag

06:00 - 18:00 Uhr

Monitoring

Durch die Datenanalyse aus der Entfernung reduzieren Sie Kosten und Zeiten für die Fehlerbehebung. Die Verfügbarkeit Ihres ILLIG Systems wird dadurch erhöht.

NetService

Detaillierte Fehlerdiagnose und Behebung von Störfällen durch eine drahtlose und sichere Verbindung mit Ihrer Maschine.

Vorteile

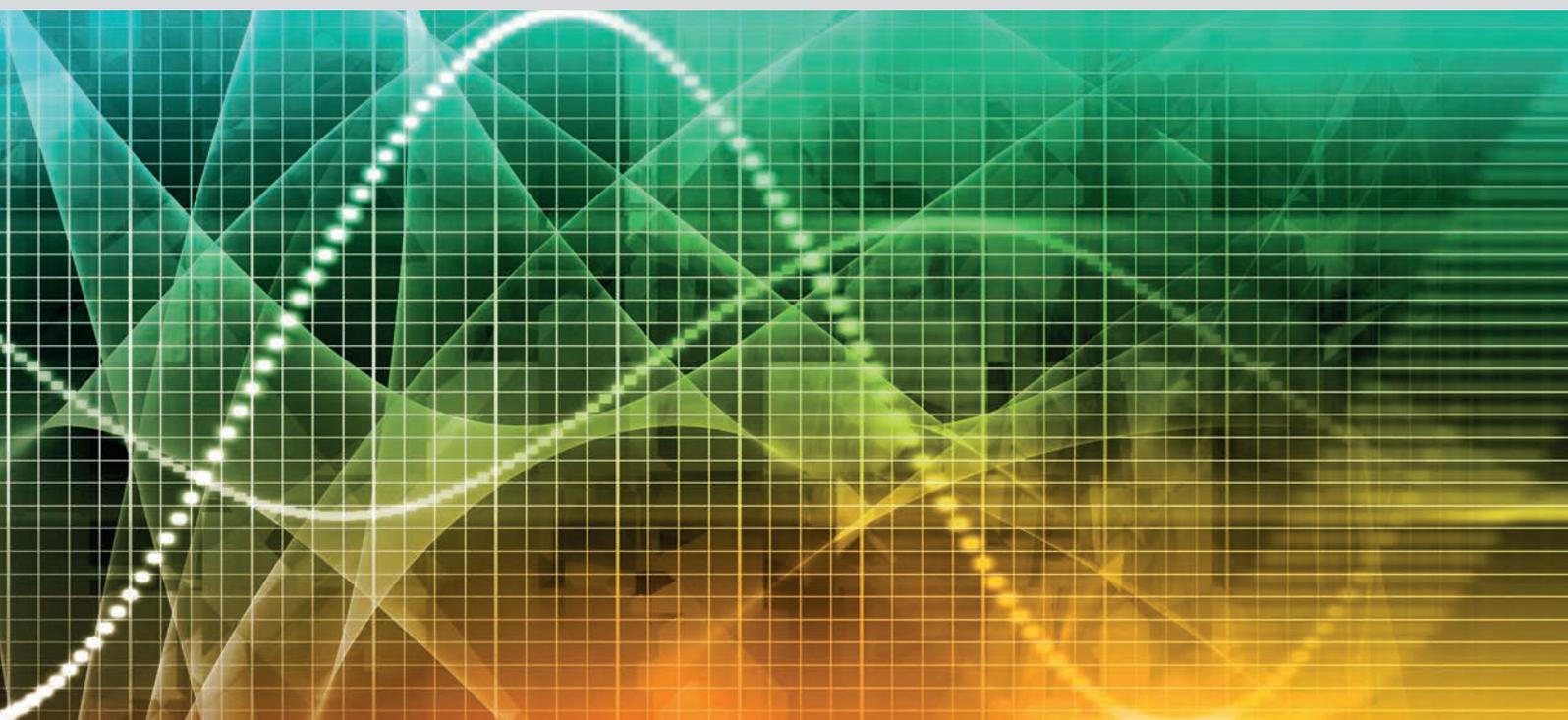
- | Schneller Service Support im Störfall vermeidet kostenintensivere Montagarbeiten
- | Detaillierte Fehlerdiagnose verhindert Ausfallzeiten und reduziert die Kosten für die Fehlersuche

Diagnose Report

Analyse und Report aller Antriebe in Ihrem ILLIG System.

Vorteile

- | Vergleich der Ergebnisse anhand von Soll-Werten
- | Zielgerichtete Maßnahmen zur Performancesteigerung können nun umgesetzt werden

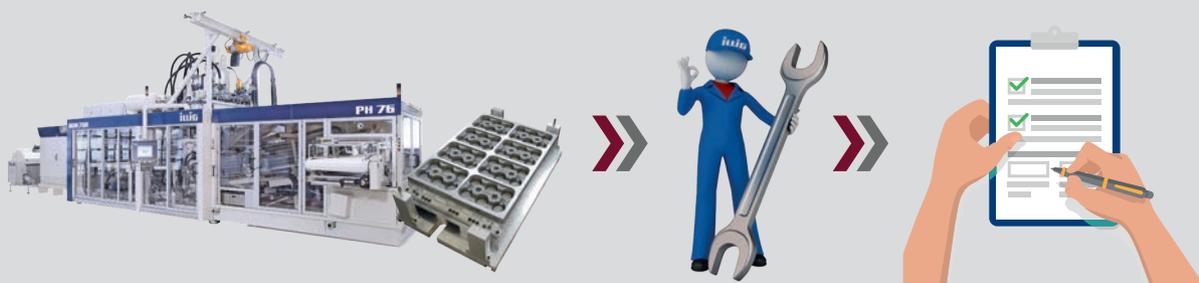


Technischer Service

Maschinen und Werkzeugwartung

Vorbeugende Wartung von ILLIG Maschinen und Werkzeugen durch einen Techniker, mit der Zielsetzung die Verfügbarkeit der gewarteten Anlage entscheidend zu steigern.

Die vorbeugende Wartung von ILLIG Equipment durch unsere Servicetechniker trägt zur Aufrechterhaltung Ihrer Anlagenverfügbarkeit bei. Das Ausfallrisiko wird gemindert, indem je nach Zustand der Anlage vorbeugende Instandsetzungen vorgenommen werden. Dies beinhaltet auch die Erstellung von Angeboten für den Austausch verbrauchter Teile gegen originale Ersatz- und Verschleißteile von ILLIG. Dies garantiert gleichbleibend gute Produktionsergebnisse.



Werkzeugwartung

Neben der (vorbeugenden) Wartung im Werkzeugbau bei ILLIG in Heilbronn besteht auch die Möglichkeit der (vorbeugenden) Wartung vor Ort.

Ablauf Vor-Ort-Wartung

- | Demontage des Werkzeugs bei Ihnen im Haus durch ILLIG-Spezialist
- | Durchführung und Begleitung von Wartungsarbeiten sowie einer Werkzeug- und Verschleißteilanalyse
- | Einbau und Montage der ILLIG-Ersatzteile bei Ihnen

Vorteile der Werkzeugwartung

- | Reduzierung von Stillstandzeiten
- | Erhöhung der Produktivität
- | Prüfung und Komplettüberholung Ihres Werkzeug
- | Original ILLIG-Ersatzteile
- | Verschleißteilanalyse
- | Austausch verschlissener oder beschädigter Teile
- | Umfangreicher Wartungsbericht

Technischer Service

Health Check

Für einen einwandfreien Betrieb der ILLIG Systeme wird der Zustand Ihrer Maschine untersucht, mit der Zielsetzung die benötigten Ersatz und Verschleißteile aufzuzeigen.



Maschineninspektion

- | Überprüfung und Bewertung des Zustandes der Maschine
- | Kontrolle der Verschleißteile
- | Aufnahme von Beschädigungen, die in einem separaten Serviceeinsatz repariert werden können

Vorteile

- | Reduzierung von ungeplanten Stillstandzeiten
- | Konstante Produktivität und Verfügbarkeit der Maschine
- | Empfehlung von Aktionen zur Ursachenbekämpfung wie z.B. Prüfen, Einstellen, Tausch von Verschleiß- bzw. Ersatzteilen
- | ILLIG Service empfiehlt geeignete Ersatzteilm Pakete die auf Erfahrungswerten unserer Spezialisten basieren

Der ILLIG Health Check erlaubt Ihnen die Maschinenproduktivität und Verfügbarkeit auf einem konstant hohen Level zu halten

Prozessoptimierung

Unsere Experten begleiten und unterstützen Sie bei der Produktion oder optimieren den gesamten Thermoformprozess, um mehr Performance, bessere Produktqualität und höhere Maschinenverfügbarkeit für Ihr ILLIG System zu erzielen.

Prozessoptimierung

Optimale Einstellung Ihres Produktionssystems auf Basis spezifischer Rahmenbedingungen und Produkte.

Vorteile

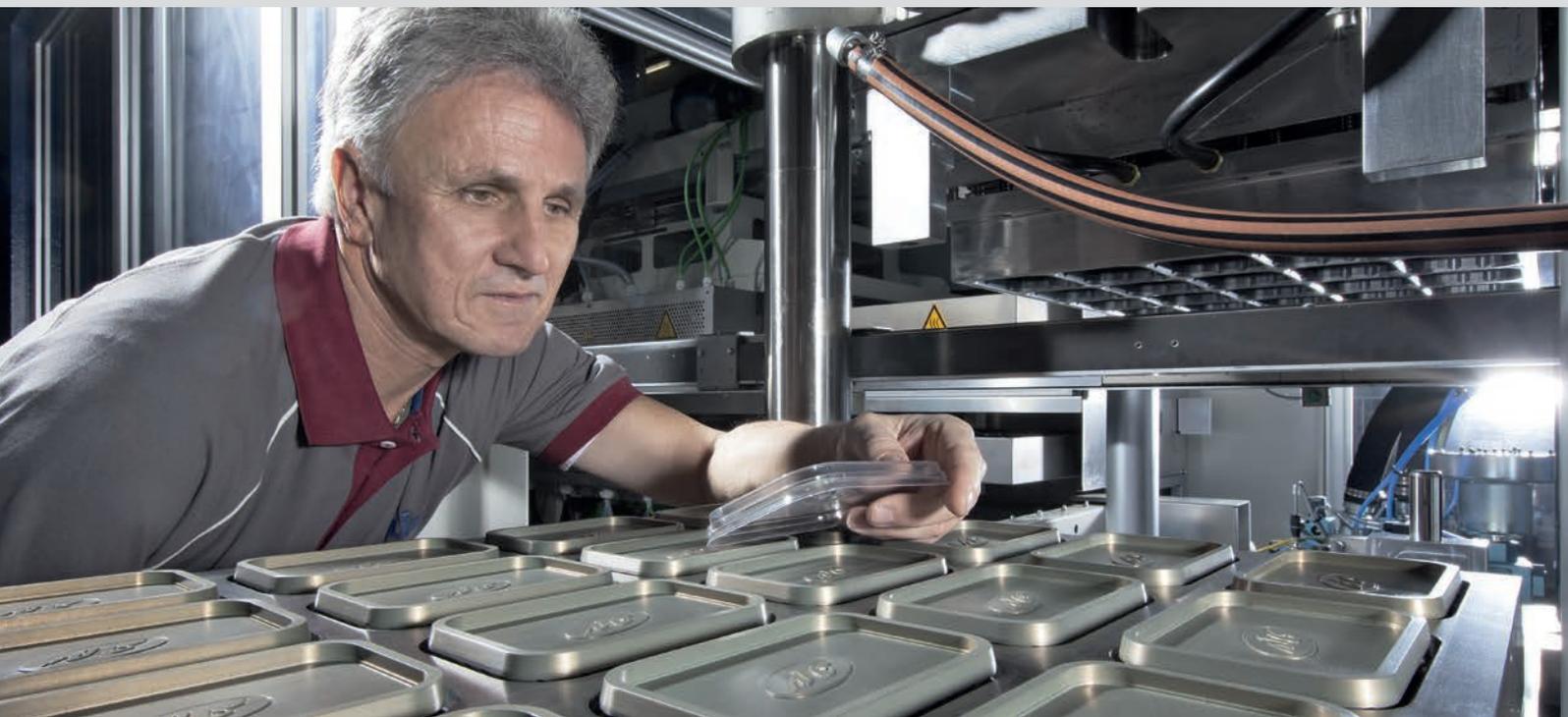
- | Beste Einstellparameter für Ihr spezifisches Produkt
- | Effizienzsteigerung
- | Training und Unterstützung der Maschinenbediener
- | Unterstützung bei Inbetriebnahme kundenspezifischer Produkte

Produktionsbegleitung

Unterstützung während der Produktion durch einen ILLIG Servicetechniker.

Vorteile

- | Erleichterter Produktionsprozess
- | Training und Unterstützung der Maschinenbediener
- | Begleitung bei Inbetriebnahme von neuen Werkzeugen und Upgrades





Systeme für Thermoformen und Verpackungstechnik

- | Plattenmaschinen
- | Rollenautomaten für Form-/
Stanzwerkzeuge
- | Rollenautomaten getrennt
formend und stanzend
- | Skin- und Blisterpackmaschinen
- | Form-, Füll- und Schließanlagen
- | Werkzeugsysteme

illig[®]

Tradition formt Zukunft



ILLIG Maschinenbau GmbH & Co. KG

Robert-Bosch-Strasse 10 | 74081 Heilbronn | Germany

Telefon: +49 7131 505-500 | service@illig.de | www.illig-group.com