



illig[®]
SERVICE



ILLIG
Globaler Service

BASIC

Servicevereinbarungen

ILLIG Availability

Sichern Sie sich die Unterstützung für Ihr ILLIG System über den gesamten Lebenszyklus.

Servicelevel BASIC	Servicelevel BUSINESS	Servicelevel BEST
		Produktionsbegleitung
		Health Check
	Maschinenwartung	Maschinenwartung
	Sicherheits Check	Sicherheits Check
	Diagnose Report	Diagnose Report
ILLIG NetService	ILLIG NetService	ILLIG NetService
Hotline	Hotline	Hotline



Technischer Service Hotline

Wir sind für Sie da, ob telefonisch, über Datenkanal oder vor Ort.

Unser Team besteht aus Experten mit **langjähriger Erfahrung**.

Die Service-Hotline ist für Sie von Montag bis Samstag erreichbar und unterstützt Sie umgehend bei all Ihren Anliegen kompetent und fachlich.

Vorteile

- | Schnelle und kompetente Beratung bei akuten Problemen
- | Umgehende Lokalisierung einer Störung durch Zugriff auf Ihre Maschine mittels Fernwartung
- | Einleitung von gezielten Hilfestellungen
- | Vorbereitung von Serviceeinsätzen
- | Steigerung der Maschinenverfügbarkeit
- | Herstellung der gewohnten Anlagenproduktivität/Vermeidung von langen Stillstandszeiten



Hotline

Telefon +49 7131 505-500

Montag bis Freitag

06:00 - 00:00 Uhr

Samstag

06:00 - 18:00 Uhr

Monitoring

Durch die Datenanalyse aus der Entfernung reduzieren Sie Kosten und Zeiten für die Fehlerbehebung. Die Verfügbarkeit Ihres ILLIG Systems wird dadurch erhöht.

NetService

Detaillierte Fehlerdiagnose und Behebung von Störfällen durch eine drahtlose und sichere Verbindung mit Ihrer Maschine.

Vorteile

- | Schneller Service Support im Störfall vermeidet kostenintensivere Montagarbeiten
- | Detaillierte Fehlerdiagnose verhindert Ausfallzeiten und reduziert die Kosten für die Fehlersuche

Diagnose Report

Analyse und Report aller Antriebe in Ihrem ILLIG System.

Vorteile

- | Vergleich der Ergebnisse anhand von Soll-Werten
- | Zielgerichtete Maßnahmen zur Performancesteigerung können nun umgesetzt werden





Systeme für Thermoformen und Verpackungstechnik

- | Plattenmaschinen
- | Rollenautomaten für Form-/
Stanzwerkzeuge
- | Rollenautomaten getrennt
formend und stanzend
- | Skin- und Blisterpackmaschinen
- | Form-, Füll- und Schließanlagen
- | Werkzeugsysteme

illig[®]

Tradition formt Zukunft



ILLIG Maschinenbau GmbH & Co. KG

Robert-Bosch-Strasse 10 | 74081 Heilbronn | Germany

Telefon: +49 7131 505-500 | service@illig.de | www.illig-group.com